

Datenschutzerklärung

Wir begrüßen Sie auf unserem Portal und freuen uns über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Mithilfe dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie umfassend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserem Portal und den Ihnen zustehenden Rechten.

Für das Portal ist Verantwortlicher:

Würzburger Versorgungs- und Verkehrs GmbH
Haugerring 5
97070 Würzburg
Telefon: 0931 36 31 31
info@mainfrankennetze.de
Web: www.wvv.de

Für die Kundendaten ist Verantwortlicher:

Mainfranken Netze GmbH
Haugerring 6
97070 Würzburg
Telefon: 0931 36 31 31
info@mainfrankennetze.de
Web: www.mainfrankennetze.de

Datenschutzbeauftragter

E-Mail und Kontakt des Datenschutzbeauftragten ist datenschutz@wvv.de.

Ihre Rechte als betroffene Person

Gerne informieren wir Sie über die Ihnen zustehenden Rechte als Betroffener nach Art. 15 - 22 DS-GVO. Ihnen stehen folgende Rechte zu:

- Das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- Das Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- Das Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung (Art. 21 DS-GVO)

Diese Rechte können Sie unter datenschutz@wvv.de oder postalisch unter der oben angegebenen Adresse geltend machen. Gleiches gilt, wenn Sie Fragen zur Datenverarbeitung unserer Unternehmen haben oder eine erteilte Einwilligung widerrufen möchten. Ihnen steht zudem ein Beschwerderecht an eine Datenschutzaufsichtsbehörde (z. B. das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 18, 91522 Ansbach) zu.

Widerspruchsrechte

Für den Fall, dass wir Ihre Daten gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO zur Wahrung berechtigter Interessen verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bitte beachten Sie, dass

im Falle eines solchen Widerspruchs die Nutzung des Portals und der Abruf der hierüber angebotenen Leistungen unter Umständen nur eingeschränkt oder überhaupt nicht möglich sind.

Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlage, Bereitstellung und Speicherdauer

Aufruf und Nutzung des Portals.

Bei jedem Zugriff auf unser Portal und der Webseite werden Nutzungsdaten durch den jeweiligen Internetbrowser übermittelt und in Protokolldateien gespeichert (Server Logfiles). Die dabei gespeicherten Datensätze enthalten die folgenden Daten:

- IP-Adresse des Nutzers
- Informationen des jeweiligen Providers
- Browsertyp und Betriebssystem des Nutzers
- Gerät des Nutzers
- Browser

Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 b), f) DS-GVO (Nutzungsverhältnis, berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse liegt in der Zurverfügungstellung eines Portals mit Informationen, dem Anbieten von Leistungen gegenüber unseren Kunden, der Optimierung des Portals und der Gewährleistung der technischen Sicherheit (insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Server) sowie zur Identifikation von Betrugsversuchen. Die von uns verarbeiteten Daten werden benötigt, um Ihnen die Nutzung des Portals zu ermöglichen.

Cookies

Wir nutzen lediglich technische Cookies.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen gewünschter Funktionen erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO gespeichert. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung unserer Dienste. Die meisten Web- Browser akzeptieren die Cookies automatisch. Natürlich können Sie Cookies auf Ihrem Endgerät auch manuell über die Einstellungen Ihres Browsers oder softwaregestützt deaktivieren, einschränken oder löschen. Bitte beachten Sie: Deaktivieren Sie die Setzung von Cookies, sind unter Umständen nicht alle Funktionen unserer Internetseite vollumfänglich nutzbar. Es werden keine Drittanbieter-Cookies eingesetzt.

Registrierung

Über das Portal können Sie uns Sie auf einfache Weise Ihre aktuellen Verbrauchsdaten Ihres Energie- und/oder Wasserbezugs an uns übermitteln. Nach erfolgreicher Registrierung mittels Login-Nummer und das Passwort können Sie unseren Online-Service nutzen und dort Ihre Verbrauchsdaten eintragen. Die Login-Nummer und das Passwort finden Sie auf den von uns überlassenen Ablesekarten bzw. im entsprechenden Anschreiben. Dieses Anschreiben erreicht Sie entweder per E-Mail oder per Post. Die Daten sind für maximal 2,5 Monate gültig (EEG-Anlage – Anschreiben im Dezember, Kunde kann bis 28.02. melden). Danach ist keine Zählerstandeingabe über das Portal mehr möglich. Nach der Eingabe der Login-Nummer und des Passworts wird die Energieart, die Login-Nummer, die Adresse, die Zählernummer angezeigt. Anschließend wird der Zählerstand durch die Eingabe des Kunden erfasst. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit eine Anmerkung zum Zählerstand mittels eines freien Testfeldes abzugeben. Ob in der Mitteilung weitere personenbezogene Daten verarbeitet werden, entscheidet der Kunde. Wir verarbeiten Ihre Daten stets zu dem Zweck, zu dem uns diese Daten übermittelt worden sind und geben Ihre personenbezogenen Daten an dasjenige Unternehmen weiter, dessen Vertragspartner Sie sind: Für den Energiebezug im Bereich Strom und Gas ist das die Stadtwerke Würzburg AG oder ggf. ein von Ihnen gewählter Dritter Anbieter und für den Wasser- sowie für den Fernwärmebezug ist das ebenfalls die Stadtwerke Würzburg AG. Bei der Nutzung unseres Online-Service für die Zählerstandserfassung von Energie- und Wasserverbräuchen erheben wir an verschiedenen Stellen grundsätzlich Ihre E-Mail-Adresse

und Ihre Telefonnummer. Die Angabe Ihrer E-Mail- Adresse bzw. Ihrer Telefonnummer ist freiwillig. Sollten Sie sich dazu entschließen Ihrer E-Mail- Adresse oder Ihre Telefonnummer über das Portal zur Verfügung zu stellen, nutzen wir Ihre Daten zur Übersendung von Aufforderungen zur Zählerselektablesungen (Jahresablesung, Versorgerwechsel) via E-Mail. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsdurchführung mit einem der vorgenannten Unternehmen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO. Mit der Datenverarbeitung verfolgen wir das Ziel, die Durchführung bzw. die Beendigung Ihrer Verträge mit den vorgenannten Versorgungsunternehmen zu ermöglichen bzw. zu erleichtern. Die Nichtangabe Ihrer Daten hat zur Folge, dass sofern rechtlich zulässig eine Schätzung erfolgt oder ein Mitarbeiter zu Messung vor Ort zu Ihnen kommt. Auch hat eine Nichtangabe Ihrer E-Mail- Adresse zur Folge, dass Sie nicht via E-Mail zur Zählerselektablesung aufgefordert werden können, wenn Sie Ihre Daten hierzu nicht auf anderem Wege (z. B. über die postalische Ablesekarte) zur Verfügung gestellt haben und sich eine Berechtigung zur entsprechenden Nutzung Ihrer Daten nicht aus anderen Umständen ergibt. Eine Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DS-GVO findet nicht statt.

Anschreiben:

Um sich in dem Portal anmelden zu können, lassen wir Ihnen vorab per Post einen Brief mit einer Ableseanweisung zukommen. Im personalisierten Anschreiben wird Ihre Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Ort verarbeitet. Darüber hinaus werden Ihre Zählernummern, Energieart und OBIS-Kennziffern angegeben. Weiterhin wird eine Login-Nummer und Passwort für das Portal generiert. Die Zugangsdaten sind maximal 2,5 Monate gültig. Mit diesem Anschreiben werden Sie höflich aufgefordert Ihre Zählerstände und zusätzlich Fotos vom Zähler über das Portal anzugeben bzw. hochzuladen. Diese Daten verarbeiten wir im Rahmen der Erfüllung des Energievertrags und dessen Abrechnung. Rechtsgrundlage ist somit Art. 6 Abs.1 lit.b DS-GVO. Im Rahmen des Anschreibens bzw. auf den Ablesekarten ist es auch möglich Ihre E-Mail-Adresse anzugeben und uns zukommen zu lassen. Entsprechend dem Hinweis auf der Ablesekarte verwenden wir nach Angabe Ihre E-Mail-Adresse zukünftig, um Ihnen Aufforderungen zur Zählerselektablesung zukommen zu lassen.

Kontaktformular

Auf unserem Portal haben Sie die Möglichkeit, uns über ein Kontaktformular zu kontaktieren. Mittels des Kontaktformulars können Sie Hinweise zu mehr oder minder Verbräuchen hinterlassen. Dazu können sie die Telefonnummer oder eine E-Mail-Adresse hinterlassen. Die Zulässigkeit dieser Verarbeitung richtet sich nach Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO (vorvertraglicher Maßnahmen und Vertragserfüllung). Die Bereitstellung der Daten ist erforderlich, da Sie uns ansonsten keine Nachricht zukommen lassen können und wir keinen Kontakt über dasselbe Medium aufnehmen können. Die im Rahmen der Kommunikation verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht, sofern wir nicht ein berechtigtes Interesse an der weiteren Aufbewahrung haben. Es werden in jedem Fall nur diejenigen Daten weiterhin gespeichert, die für die Erreichung des entsprechenden Zwecks auch wirklich zwingend benötigt werden. Soweit möglich, werden die personenbezogenen Daten anonymisiert. Die Nichtangabe der Daten hat für Sie keine negativen Folgen. Eine Verarbeitung besonderer Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 Abs. 1 DS-GVO findet nicht statt.

Weitergabe an Dritte

Wir werden Ihre Daten nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen oder bei entsprechender Einwilligung an Dritte weitergeben. Ansonsten erfolgt eine Weitergabe an Dritte nicht, es sei denn wir sind hierzu aufgrund zwingender Rechtsvorschriften dazu verpflichtet an externe Stellen, wie z.B. Aufsichtsbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Empfänger der Daten / Kategorien von Empfängern

In unserem Unternehmen erhalten nur die Abteilungen und Personen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Dies können insbesondere die verbundenen Unternehmen (§§ 15 ff. AktG) sein, sofern die Daten für die Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind. Eine Weitergabe der Daten findet insbesondere an die Würzburger Versorgungs- und Verkehrs GmbH sowie unter Beachtung des Unbundling an die Stadtwerke Würzburg AG statt. In vielen Fällen unterstützen Dienstleister, insbesondere Auftragsverarbeiter unsere Fachabteilungen bei der Erfüllung ihrer Aufgaben. Mit allen Dienstleistern wurde das notwendige datenschutzrechtliche Vertragswerk abgeschlossen, soweit es gesetzlich vorgeschrieben ist. Personenbezogene Daten werden, unter Wahrung der rechtlichen Anforderungen, an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt:

- Auftragsverarbeiter
- Softwaredienstleister
- Vorgelagerten Netzbetreiber zur Korrektur der EEG-Umlage

Drittlandübermittlung / Drittlandübermittlungsabsicht

Eine Drittlandübermittlung findet nicht statt.

Keine Zweckänderung

Die im Rahmen des Portals erhobenen Daten werden zu keinem anderen Zweck verarbeitet.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung im Rahmen der Erhebung der Daten innerhalb des Portals statt.

Speicherdauer der Daten

Wir speichern Ihre Daten solange diese für den jeweiligen Verarbeitungszweck benötigt werden oder Sie Ihren Account löschen. Bitte beachten Sie, dass zahlreiche Aufbewahrungsfristen bedingen, dass Daten weiterhin gespeichert werden (müssen). Dies betrifft insbesondere handelsrechtliche oder steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (z.B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung, etc.). Sofern keine weitergehenden oder kürzeren Aufbewahrungspflichten bestehen oder in dieser Datenschutzerklärung konkrete Angaben zur Aufbewahrungsdauer gemacht werden, werden die Daten nach Zweckerreichung bzw. nach Löschung des Accounts routinemäßig gelöscht. Hinzu kommt, dass wir Daten aufbewahren können, wenn Sie uns hierfür Ihre Erlaubnis erteilt haben oder wenn es zu rechtlichen Auseinandersetzungen kommt und wir Beweismittel im Rahmen gesetzlicher Verjährungsfristen nutzen, die bis zu dreißig Jahre betragen können; die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

Sichere Übertragung Ihrer Daten

Um die bei uns gespeicherten Daten bestmöglich gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen, setzen wir entsprechende technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein. Die Sicherheitslevel werden in Zusammenarbeit mit Sicherheitsexperten laufend überprüft und an neue Sicherheitsstandards angepasst. Der Datenaustausch von und zu unserem Portal findet jeweils verschlüsselt statt. Als Übertragungsprotokoll bieten wir für unseren Webauftritt HTTPS an, jeweils unter Verwendung der aktuellen Verschlüsselungsprotokolle.